

Všeobecné obchodní podmínky pro objednávky/smlouvy o přepravě osob

(dále jen „VOP“) společnosti Abdop - Roman Klegr IČ: 41810503

- 1. Základní ustanovení**
 - 1.1.** Tyto VOP jsou nedílnou součástí objednávky/smlouvy o přepravě, uzavírané mezi společností Abdop - Roman Klegr IČ: 41810503, se sídlem Masarykova 1474/44, 252 19 Rudná u Prahy (dále jen „**Abdop**“) a osobami, kteří mají zájem na zajištění přepravy osob od Abdop (dále jen „**Klient**“). Předmětem těchto VOP je úprava některých níže specifikovaných skutečností vyplývajících z objednávky/smlouvy o přepravě uzavřené mezi Abdop jako dopravcem a Klientem jako objednavajícím či cestujícím.
- 2. Smlouva o přepravě**
 - 2.1.** Objednávka/Smlouva o přepravě Abdop obsahuje zejména označení smluvních stran, vymezení přepravy –především termín přepravy do cílové destinace a zpět, uvedení všech poskytovaných služeb poskytovaných spolu s přepravou, které jsou do ceny přepravy zahrnuty, cenu přepravy včetně splatnosti jednotlivých plateb a výši případných jednotlivých záloh. Klient odpovídá za správnost všech jím vyplněných údajů uvedených v objednávce/smlouvě o přepravě.
 - 2.2.** Klient má nárok na účast na přepravě pouze v případě, že před zahájením přepravy řádně a včas uhradí zálohu v souladu s objednávkou/smlouvou o přepravě a těmito VOP, případně jinou platbu bude-li dohodnuto předem jinak.
 - 2.3.** Klient, který uzavírá objednávku/smlouvu o přepravě, odpovídá za splnění dluhů z objednávky/smlouvy o přepravě i za ostatní spolucestující uvedené v příslušné objednávce/smlouvě o přepravě.
- 3. Práva a povinnosti Abdop**
 - 3.1.** Na základě uzavření objednávky/smlouvy o přepravě se Abdop zavazuje přepravit Klienta do cílové destinace a zpět řádně a včas a poskytnout mu další služby spojené s přepravou podle objednávky/smlouvy o přepravě.
 - 3.2.** Dojde-li ke změně typu a trasy dopravního prostředku, jež nejsou zásadního charakteru, neodpovídá Abdop za újmu, která by mohla Klientovi vzniknout v důsledku takových změn.
- 4. Práva a povinnost Klienta**
 - 4.1.** Klient je oprávněn: (i) požadovat poskytnutí přepravy a všech služeb stanovených taxativně objednávkou/smlouvou o přepravě; (ii) reklamovat případné vady poskytnutých služeb. Veškeré reklamace uplatňuje Klient bez zbytečného odkladu u zástupce Abdop a pokud tento není přítomen, pak písemně u Abdop, a to nejpozději v době konání přepravy, jinak toto právo na reklamaci zaniká; a (iii) být seznámen se všemi případnými změnami v termínu, rozsahu a kvalitě služeb a ceně přepravy.
 - 4.2.** Klient je povinen:
 - 4.2.1.** uhradit sjednanou cenu přepravy a dalších služeb podle podmínek objednávky/smlouvy o přepravě a VOP a prokázat toto Abdop příslušným dokladem o zaplacení;
 - 4.2.2.** nastoupit ve stanoveném čase k přepravě, resp. se dostavit na stanovené místo odjezdu dle objednávky
 - 4.3.**
 - 4.3.1.** zajistit si platný cestovní doklad;
 - 4.3.2.** dodržovat pasové, celní, zdravotní a další předpisy země, do které cestuje; veškeré náklady, které vzniknou nedodržením těchto předpisů, nese Klient;
 - 4.3.3.** řídit se pokyny pro účastníky přepravy a pokyny řidiče nebo jiné osoby pověřené Abdop;
 - 4.3.4.** vzniklé závady bezodkladně oznámit příslušnému zástupci, řidiči či jiné osobě pověřené Abdop, nebo pokud nelze tímto způsobem, pak po ukončení přepravy písemně přímo Abdop, a to ve lhůtě dle čl. 4.1 VOP;
 - 4.3.5.** dodržovat další povinnosti, stanovené příslušnými právními předpisy;
 - 4.3.6.** předem informovat Abdop o tom, že Klient či některá ze spolucestujících osob je cizím státním příslušníkem; zajistit doprovod a dohled dospělé osoby u osob mladších 15 let v průběhu přepravy;
 - 4.3.7.** dodržovat striktně nekuřácké prostředí po celou dobu přepravy v prostorách dopravního prostředku;
 - 4.3.8.** dodržovat limity zavazadel, které jsou uvedeny v objednávce, zajistit si jejich označení jmenovkou
 - 4.3.9.** nepřevážet jakékoliv měkké či tvrdé drogy či jiné omamné či psychotropní látky; během přepravy mít po celou dobu zapnutý bezpečnostní pás;
 - 4.3.10.** mít u sebe všechny potřebné doklady (např. cestovní pas, občanský průkaz) požadované pro vstup do všech zemí na trase přepravy; a během přepravy se vyhnout se nadměrné konzumaci alkoholu.
 - 4.3.11.** Klient, který bez zavinění Abdop nevyčerpá všechny sjednané služby, nemá právo na jejich náhradu.
- 5. Cena přepravy**

Cena přepravy a ostatních souvisejících služeb je stanovena v příslušné objednávce/smlouvě o přepravě, je stanovena jakosmluvní.
Cena zahrnuje pouze služby, které jsou výslovně uvedeny v objednávce/smlouvě o přepravě.
- 6. Platební podmínky**
 - 6.1.** Cena dle příslušné objednávky/smlouvy je splatná do 10 dnů od vystavení a zaslání faktury od Abdop.cz e-mailem.
 - 6.2.** Klient je povinen uhradit cenu buď osobně v provozovně Abdop, v autobuse u řidiče nebo bezhotovostním převodem na bankovní účet. Cena je v případě bezhotovostního převodu uhrazena dnem jejího připsání na účet Abdop.
 - 6.3.** V případě prodlení s řádným zaplacením ceny podle ustanovení tohoto čl. 6 VOP se Klient zavazuje zaplatit Abdop úrok z prodlení ve výši 1 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě nutnosti vymáhání pohledávek Abdop po Klientovi je Klient povinen Abdop nahradit veškeré náklady s tím spojené, včetně nákladů právního zastoupení.
- 7. Odstoupení od objednávky/smlouvy a stornopoplatky**
 - 7.1.** Klient má právo odstoupit od objednávky/smlouvy, za odstoupení je účtován stornopoplatek.
 - 7.2.** Výše stornopoplatku je dle skutečných nákladů, nejméně však: kdykoliv před zahájením přepravy a od podpisu objednávky/smlouvy ve výši 100% uhrazené zálohy, 10-5 dnů před zahájením přepravy ve výši 20% z ceny přepravy, 5-2 dny před zahájením přepravy ve výši 50% z ceny přepravy, 1 den a méně dnů před zahájením přepravy ve výši 100% z ceny přepravy.

8. Abdop má rovněž právo od smlouvy o přepravě odstoupit v případě porušení povinností ze strany Klienta, zejména povinností podle čl. 4.3.1- 4.3.12 a čl. 6 těchto VOP. V případě takového porušení je Klient navíc povinen zaplatit Abdop odstupné ve výši stanovené v čl. 7 VOP. V případě odstoupení Abdop od smlouvy o přepravě z důvodu porušení povinností Klienta po zahájení přepravy doručí Klientovi toto odstoupení zástupce Abdop nebo jiná osoba pověřená Abdop. Doručením Klientovi zaniká povinnost Abdop poskytovat Klientovi jakékoli služby dle objednávky/smlouvy o přepravě. Klientovi v takovém případě nevzniká nárok na vrácení ceny služeb, které nebyly čerpány, a Klient je povinen uhradit Abdop náklady vzniklé v souvislosti s jeho přepravou zpět namísto odjezdu a případnou vzniklou újmu.
Klient není oprávněn odstoupit od smlouvy o přepravě v průběhu přepravy.
9. **Odpovědnost za újmu**
- 9.1. Abdop neodpovídá za újmu vzniklou Klientovi, kterou si Klient způsobil sám nebo ji způsobil třetí osoba, která není spojena s Abdop. Abdop dále neodpovídá za škodu, kterou nešlo předvídat, byla nevyhnutelná či neodvratitelná a za újmu na zdraví Klienta nebo za škodu na věcech přepravovaných společně s Klientem či věcech, jež měl Klient u sebe, jestliže újma/škoda nebyla způsobena okolnostmi, které mají původ v provozu, nebo jí nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat. Klient je odpovědný za škody způsobené Abdop na vozidle Klientem během přepravy. Abdop neodpovídá za škodu na věcech, jež byly přepravovány odděleně od Klienta, jestliže takové škodě nemohlo být zabráněno ani při vynaložení odborné péče.
- 9.2. Abdop nenese odpovědnost za škody vzniklé v důsledku odcizení věcí Klienta a jeho spolucestujících v přepravním prostoru vozidla pro cestující.
- 9.3. Abdop v případě odstoupení od objednávky/smlouvy nenese odpovědnost za individuální náklady Klienta a jeho spolucestujících nad rámec služeb zajištěných v rámci objednávky/smlouvy o přepravě od Abdop (např. ubytování, pojištění, víza atd.)
10. **Závěrečná ustanovení**
- 10.1. Klient svým podpisem na objednávce/smlouvě o přepravě uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů a údajů spolucestujících, včetně dat narození, podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění. Poskytnuté osobní údaje budou zpracovány za účelem nabízení služeb poskytovaných společností Abdop a dále pro marketingovou činnost, nejdéle po dobu 10 let, a poté je Abdop povinna tyto údaje odstranit. Osobní údaje budou zpřístupněny pouze zaměstnancům Abdop, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti. Abdop se zavazuje přijmout taková opatření, aby nedošlo ke zneužití dat.
- 10.2. Klient svým podpisem na smlouvě o přepravě uděluje souhlas Abdop ke zpracování osobních údajů třetích osob (spolucestujících), v jejichž prospěch uzavírá objednávku/smlouvu o přepravě.
- 10.3. Abdop je oprávněn postoupit pohledávku za Klientem na třetí osobu bez Klientova souhlasu. Klient je oprávněn postoupit pohledávku za Abdop z objednávky/smlouvy o přepravě pouze na základě předchozího písemného souhlasu Abdop.
- 10.4. Klient se ve smyslu § 1794 odst. 2 občanského zákoníku vzdává práva požadovat zrušení objednávky/smlouvy o přepravě a navrácení původního stavu z důvodu případného neúměrného zkrácení a zároveň prohlašuje, že plnění na základě objednávky/smlouvy o přepravě přijímá za tam dohodnutou cenu, přičemž Klient prohlašuje, že takovou cenu nepovažuje za hrubě nepoměrnou k poskytnutému triplnění.
- 10.5. Klient na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností pro případ, že by se po uzavření objednávky/smlouvy o přepravě změnila okolnosti do té míry, že se plnění podle smlouvy o přepravě stane pro něj obtížnější.
- 10.6. Je-li Klient v prodlení s uhrazením jakéhokoli dluhu vůči Abdop na základě smlouvy o přepravě, vzniká Abdop právo na další úroky z prodlení i v případě, že výše úroků činí již tolik, co jistina dluhu. Ustanovení § 1805 občanského zákoníku se nepoužije.
- 10.7. Veškeré změny a doplnění objednávky/smlouvy o přepravě vyžadují písemnou formu. Povinnost písemné formy se vyžaduje rovněž pro prominutí jakéhokoli dluhu vzniklého na základě nebo v souvislosti s objednávkou/smlouvou o přepravě.
- 10.8. Obsah práv a povinností stran z objednávky/smlouvy o přepravě se vykládá v prvé řadě vždy podle jazykového vyjádření jednotlivých ujednání objednávky/smlouvy o přepravě a těchto VOP. K úmyslu jednatelů lze přihlídnout, jen není-li v rozporu s jazykovým vyjádřením. Teprve v případě nejasností ohledně významu jazykového vyjádření jednotlivých ujednání se použijí ostatní zákonná pravidla pro určení obsahu práv a povinností stran. K tomu, co předcházelo nebo následovalo po uzavření objednávky/smlouvy o přepravě, se v takovém případě přihlíží, jen není-li to v rozporu s obsahem anebo smyslem a účelem objednávky/smlouvy o přepravě a těmito VOP. Objedávka/smlouva o přepravě vyvolává jen právní následky, které jsou v ní vyjádřeny, jakož i právní následky plynoucí ze zákona.
- 10.9. K jakýmkoli dodatkům nebo odchylkám od návrhu objednávky/smlouvy o přepravě, které by učinil Klient, se nepřihlíží a smlouva o přepravě je uzavřena pouze s obsahem uvedeným v návrhu, jak byl předložen Abdop, ledaže tyto dodatky nebo odchylky Abdop přijme výslovně.
- 10.10. Strany výslovně prohlašují, že objednávku/smlouvu o přepravě a tyto VOP projednaly, jednotlivá ujednání prodiskutovaly a jejich význam si vysvětlily. Obsah objednávky/smlouvy o přepravě a jednotlivá práva a povinnost jsou stranám známa, jsou srozumitelná, pochopitelná a pro žádnou ze stran nejsou ustanovení zvláště nevýhodná.
- 10.11. Pokud některé z ustanovení objednávky/smlouvy o přepravě je nebo se stane neplatným, zdánlivým či neúčinným, neplatnost, zdánlivost či neúčinnost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost, zdánlivost nebo nevytížitelnost objednávky/smlouvy o přepravě jako celku ani jiných ustanovení objednávky/smlouvy o přepravě, pokud je takovéto neplatné, zdánlivé či neúčinné ustanovení oddělitelné od zbytku objednávky/smlouvy o přepravě. Strany se zavazují takovéto neplatné, zdánlivé či neúčinné ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejméně odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení. Práva a povinnosti stran, které neupravují tyto VOP, se řídí platnými právními předpisy České republiky.

Tyto VOP jsou účinné od 1.1.2020